

	ÇALIŞAN MEMNUNİYET İZLEME RAPORU		Dokuman No	KME.-07
			Yayın Tarihi	05.05.2025
			Rev. No	00
			Rev. Tarihi	--

1. Sorumlular

İNSAN KAYNAKLARI Sorumlusu

2. Talimat

2.1 ÇALIŞAN PERSONELİN MEMNUNİYET İZLEME RAPORU

Çalışanların beklentilerini doğru düzeyde karşılayabilmek için öncelikle beklentileri doğru tespit etmek gerekir. Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Anketi, çalışanların beklentileri ile işletmemizin karşılayabileceği çalışan taleplerinin ortak bir noktada buluşturulmasında kullanılabilecek önemli araçlardan biridir. Bu araç ile işletmemizde kapsamlı bir personel anket çalışması yapılır.

Bu çalışmanın amacı çalışan memnuniyetinden çok çalışanların memnun olmadıkları alanları belirlemektir. Çalışanların bağlılığını, memnuniyetini ve verimliliği düşüren noktaları belirlemek; performanslarını, verimliliklerini, işletmemize olan bağlılıklarını ve mutluluklarını artırmak için müdahale alanlarını ve işletmemizin izleyeceği yol haritasını saptamak için en önemli referans noktasıdır. Bu yol haritası, işletmemizin verimliliğini ve karlılığını arttırmak için yapacağımız uygulamalarda önemli bir araç olacaktır.

Personel Anketinin İşletmeye Faydaları

- Gerek duyulan iyileştirme fırsatlarını belirlemek
- Verimliliği arttırmak için aksiyon planı çıkarmak
- Çalışan bağlılığını ve bağlılığa etki eden faktörleri belirlemek
- Çalışanlarınızı, işine ruhunu katan bağlı çalışanlar yapmak için yapmanız gerekenleri belirlemek
- Çalışanların motivasyonlarını artıracak noktaları belirlemek
- Çalışanları kurumun gelişimine yönlendirecek şekilde geribildirim sağlamak
- Hem birey hem de işletme eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını belirlemek
- Çalışanların beklentilerini belirlemek
- Çalışanların işletme imajı hakkında görüşlerini belirlemek
- Çalışanların ilk yöneticileri ve üst yönetim hakkındaki görüşlerini almak
- Çalışanların motivasyon düzeylerini belirlemek
- Düşük performansın nedenlerini belirlemek
- İşletmede uygulamaların (performans sistemi, ücret ve ödüllendirme sistemi vb.) etkinliğini ölçmek
- İşletmenin fiziki çalışma koşulları hakkında çalışanların görüşlerini almak

2.4. Personel memnuniyetinin ölçülmesi ve Anket sonuçların duyurulması

Anket Çalışmaları personele yöneltilen sorulardan alınan değerlendirmeler memnuniyetin %100 kadar olan oranlardaki değerlendirmelerden oluşmaktadır.

- Analiz sonuçları toplantılar ya da işletme içi yayınlar aracılığıyla çalışanlarla paylaşılacak ve çalışanlar tarafından iyileştirme önerilerinin getirilmesi istenecektir. Bu durum çalışanların yönetim tarafından önemsendiğinin bir göstergesi aynı zamanda memnuniyeti artırıcı bir uygulamadır. Ayrıca bu uygulama anket çalışmalarına olan güveni arttıracak ve çalışanların bunu ciddi bir süreç olarak benimsemeleri sağlanmış olacaktır
- İşletmede bir Aksiyon planları belirlenecektir. Çalışanlarla paylaşılmayan ya da herhangi bir değişim yapılmadan kâğıt üzerinde kalan araştırmalar memnuniyeti arttırmak yerine çalışanlara önemsenmedikleri hissini vererek memnuniyetsizliğin ortaya çıkmasına sebep olmasına imkân sağlanmayacaktır.

Hazırlayan	Kontrol Eden <i>Emre Kılıç</i>	Onaylayan KABAK MISAFİR EVİ - RESTAURANT HEDİYE KILIÇ
------------	-----------------------------------	---

Faralya Mh. Kabak Sk. No: 27/B
Tel : 0 535 057 55 18 FETHİYE / MUĞLA
Fethiye V. D. / T. C. No: 625 241 454 14

SK